

Политика в отношении обработки персональных данных

1 Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, которые принимает Жукова Мария (далее — Оператор).

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от посетителей сайта ZHUK, на котором опубликована настоящая Политика (далее — Сайт).

1.3. Цель Политики — защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Политика опубликована на Сайте в свободном доступе (ч. 2 ст. 18.1 Закона).

2 Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Пользователь** — посетитель Сайта, который отправляет заявку через форму на Сайте или связывается с Оператором иным способом, указанным на Сайте.
- **Согласие** — согласие на обработку персональных данных, которое Пользователь даёт отдельно от иных документов, отмечая соответствующее поле в форме заявки (текст согласия).

3 Оператор и связь с ним

3.1. Оператор — Жукова Мария, дизайнер (ZHUK).

3.2. Контакты для вопросов об обработке персональных данных, отзыва согласия и направления запросов: электронная почта mariia2525zhukova@yandex.ru, телефон [+7 \(963\) 772-82-84](tel:+7(963)772-82-84), Telegram [@mayzhu777](https://t.me/mayzhu777).

3.3. Запрос, оформленный по правилам ч. 3 ст. 14 Закона, можно направить на электронную почту mariia2525zhukova@yandex.ru в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, или в письменной форме — адрес для письменных обращений Оператор сообщит по запросу.

4 Какие данные, зачем и на каком основании обрабатываются

4.1. **Цель обработки:** рассмотрение заявки Пользователя на дизайн-проект, связь с ним по заявке, подготовка коммерческого предложения, а также заключение договора по инициативе Пользователя.

4.2. Категории субъектов: Пользователи, направившие заявку; представители организаций, от имени которых направлена заявка.

4.3. Перечень персональных данных:

- фамилия, имя и отчество (как обращаться к Пользователю);
- один контакт на выбор Пользователя: имя пользователя в Telegram, адрес электронной почты или номер телефона;
- сведения, которые Пользователь сам указал в приложенном к заявке брифе: название компании, сфера её деятельности, описание задачи, ориентир по бюджету.

4.4. Оператор не запрашивает и не обрабатывает паспортные данные, дату рождения, адрес места жительства, специальные категории персональных данных (о здоровье, убеждениях и т. п.) и биометрические персональные данные. Пользователя просят не указывать в заявке и брифе персональные данные третьих лиц.

4.5. Правовые основания: согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона); необходимость совершить действия, предшествующие заключению договора по инициативе Пользователя (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона).

4.6. Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки, но не более одного года с даты последнего обращения Пользователя, либо до отзыва согласия — в зависимости от того, что наступит раньше. Если между Оператором и Пользователем заключён договор, данные хранятся в течение срока, установленного законодательством РФ для документов по такому договору.

4.7. Персональные данные не используются для рекламных и информационных рассылок.

5 Технические данные и cookie

5.1. Сайт не использует cookie-файлы для аналитики и рекламы, не подключает сторонние счётчики и системы веб-аналитики. Шрифты и программный код загружаются с самого Сайта.

5.2. Хостинг-провайдер, на серверах которого размещён Сайт, может автоматически записывать в технические журналы IP-адрес, тип браузера и время запроса. Эти сведения используются только для обеспечения работы и безопасности Сайта; Оператор не сопоставляет их с данными заявок и не использует для идентификации посетителей.

6 Порядок и условия обработки

6.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка смешанная — с использованием средств автоматизации и без них.

6.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона).

6.3. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам и не распространяет их, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6.4. Сайт не передаёт данные заявки в мессенджеры автоматически. Если Пользователь по своей инициативе пишет Оператору в Telegram, переписка ведётся по правилам этого сервиса, а сведения из неё, необходимые для работы над заявкой, Оператор записывает и хранит в соответствии с п. 6.2.

6.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных (ст. 7 Закона) и фиксирует факт получения согласия — дату и время отправки формы.

7 Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных (ст. 14 Закона);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;
- в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре (уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных) или в суде.

8 Обязанности Оператора и сроки ответов

- Сообщить Пользователю сведения об обработке его данных или мотивированно отказать в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней — с мотивированным уведомлением Пользователя (ст. 14, 20 Закона).
- Уточнить неточные данные в течение 7 рабочих дней со дня получения подтверждающих сведений; прекратить обработку и уничтожить незаконно обрабатываемые данные в сроки, установленные ст. 21 Закона.
- При отзыве согласия — прекратить обработку и уничтожить персональные данные в течение 30 дней с даты получения отзыва, если иное не предусмотрено законом (ч. 5 ст. 21 Закона).
- При достижении цели обработки — уничтожить персональные данные в течение 30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона).
- В случае неправомерной или случайной передачи (утечки) персональных данных — уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов, а о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21 Закона).
- Направить в Роскомнадзор уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных (ст. 22 Закона).

9 Как защищаются данные

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения (ст. 18.1, 19 Закона):

- обрабатывает данные лично, без привлечения третьих лиц;
- ограничивает доступ к данным и устройствам, на которых они хранятся;
- использует надёжные пароли и двухфакторную аутентификацию в сервисах, где хранятся заявки;
- передаёт данные с Сайта только по защищённому соединению (HTTPS);

- удаляет данные по истечении сроков, указанных в п. 4.6.

10 Заключительные положения

10.1. Оператор может изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте; дата редакции указана в начале документа.

10.2. Во всём, что не урегулировано Политикой, Оператор руководствуется Законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.